Сводные результаты оценок деятельности территориальных отделов и УФК по Ивановской области в целом, представленных Главами МО Ивановской области.

Вопросы	Средний балл по Отделу №																					УФК в целом
	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1. Насколько Вы удовлетворены деятельностью Управления Федерального казначейства по Ивановской области в целом?	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.89	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.99
2. Насколько Вы удовлетворены деятельностью обслуживающего Вас территориального отдела Управления Федерального казначейства по Ивановской области?	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
3. Насколько Вы удовлетворены оперативностью принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на телефонные звонки) Управлением Федерального казначейства по Ивановской области?	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.89	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.99
4. Насколько Вы удовлетворены оперативностью принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на телефонные звонки) территориальным отделом Управления Федерального казначейства по Ивановской области с которым Вы взаимодействуете?	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.89	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.99
5. Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем сотрудников Управления Федерального казначейства по Ивановской области?	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.89	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.99
6. Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем сотрудников территориального отдела Управления Федерального казначейства по Ивановской области, с которым Вы взаимодействуете?	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
7. Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения сотрудников Управления Федерального казначейства по Ивановской области, с которым Вы взаимодействуете?	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.89	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.99
8. Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения сотрудников территориального отдела Управления Федерального казначейства по Ивановской области, с которым Вы взаимодействуете?	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.89	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.99
9. Удовлетворены ли Вы качеством представляемой Вам информации?	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.89	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.99
10. Удовлетворены ли Вы соблюдением установленных сроков представляемой Вам информации?	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.89	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.80	4.00	4.00	4.00	3.00	3.94
Итого по отделам	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.91	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.98	4.00	4.00	4.00	3.90	3.99

Предлагаемые варианты ответов и их балльная оценка:
Полностью удовлетворен - 4
Скорее удовлетворен - 3
Скорее не удовлетворен - 2
Не удовлетворен - 1

Начальник отдела внутреннего контроля и аудита Я.Ф. Лескова